

Prezado Cliente,

Seja bem vindo ao Hospital Belvedere!

Durante sua permanência em nossas dependências nos dedicaremos ao máximo para que você possa desfrutar do melhor atendimento, conforto e segurança.

Neste sentido, é muito importante para nós a sua opinião acerca da qualidade de nossa infraestrutura e serviços colocados à sua disposição.

Obrigado.

Administração

Hospital Belvedere

Hospital Belvedere

[www.hospitalbelvedere.com.br](http://www.hospitalbelvedere.com.br)

F001-PSG-ACM-001

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Hospital  
Belvedere

Para melhor atender suas sugestões, é de fundamental importância preencher todos os campos abaixo:

Nome.....

.....

E-mail.....

Paciente       Acompanhante

Apto nº.....      Enfermaria nº.....

Médico.....

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Legenda:**  Totalmente Satisfeito     Satisfeito  
 Parcialmente Satisfeito     Insatisfeito

### 1. Recepção

Atendimento           
(Cortesia, apresentação, empatia, presteza)

Orientações     

Ambiente     

Limpeza     

Sugestões/ Críticas .....

.....

### 2. Bloco Cirúrgico

Atendimento           
(Cortesia, apresentação, presteza)

Ambiente     

Limpeza     

Sugestões/ Críticas .....

.....

### 3. Serviço de Assistência de Enfermagem

Atendimento           
(Cortesia, apresentação, empatia, presteza)

Orientações     

Agilidade     

Sugestões/ Críticas .....

.....

### 4. Apartamentos/Enfermarias

Instalações     

Conforto     

Limpeza     

Sugestões/ Críticas .....

.....

### 5. Lanchonete

Atendimento           
(Cortesia, apresentação)

Qualidade dos produtos     

Limpeza     

Ambiente     

Sugestões/ Críticas .....

.....

.....

.....

### 6. Serviço de Copa

Atendimento           
(Cortesia, apresentação)

Qualidade da alimentação     

Agilidade     

Sugestões/ Críticas .....

.....

7. Você recomendaria o Hospital Belvedere a um amigo ou familiar?

Sim

Não

Observações

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....